

Általános szerződési feltételek

Amennyiben vásárlója szeretne lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

Üzemeltetői adatok

- A webáruház internet címei:
 - divatrend.hu
 - divatrend.eu
 - divatrend.clothing
- A webáruházat üzemeltető cég (továbbiakban: Eladó)
 - Neve: Arató 2003 Kft.
 - Adószáma: 13103309-2-41
 - Cégjegyzékszám: 01-09-718856 (Fővárosi Cégbíróság)
 - Székhelye: 1035 Budapest, Miklós tér 2. II./33.
 - E-mail cím: divatrend@divatrend.hu
 - Telefonszám: +36 70 / 326 5514
 - Üzleti tevékenység helye: 4244 Újfehértó, Béke tér 2.
 - Postacím: 4244 Újfehértó, Béke tér 2.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások

Az Eladó női ruházati termékeket és kiegészítőket (öv, karkötő, ...) forgalmaz a webáruházban.

A vételár mindig a termék fotója alatt vagy mellett feltüntetett összeg, amely az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazza. A termékek ára azonban nem tartalmazza a kiszállítás díját. A szállítási költségekről a „Kiszállítási díjak” című fejezet alatt lehet tájékozódni.

A szerződés létrejötte

A megrendelés elküldésével majd - az esetleges módosításokat követően - a csomagfeladásról szóló értesítő e-mail kiküldésével szerződés jön létre a webáruházat üzemeltető cég, mint Eladó és a megrendelő, mint Vevő között. A szerződés távollevők között kötött szerződésnek minősül. A szerződés nyelve: magyar. A szerződés nem utal semmilyen magatartási, illetve etikai kódexre. A szerződés nem minősül írásban kötött szerződésnek, és azt az Eladó nem iktatja. A megrendelést az Eladó elektronikusan rögzíti és a webáruház 'Rendeléseim' oldalán a Vevő számára is hozzáférhetővé teszi – a rendeléstől számított 365 napig.

A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a webáruházban található és megvásárolható árucikkek. Ezek ára, jellemzői és fotói a weboldalon találhatóak.

A szerződés tartalma

Az Eladó köteles kiszállítási szolgáltatás útján a Vevő által kiválasztott termékeket az általa megjelölt szállítási címre eljuttatni. Ha a megrendelés teljesítése akadályokba ütközik, az Eladó haladéktalanul köteles a Vevő által megadott telefonos vagy email elérhetőségek valamelyikén a Vevővel felvenni a kapcsolatot, hogy egyeztessék a további lépéseket. Az Eladó nem vállal felelősséget azért, ha a Vevő hibásan vagy hiányosan adta meg adatait, illetve a kapcsolat felvételi kísérletre a Vevő nem reagál.

Vevő köteles az általa feladott megrendelésben megjelölt termékeket szállítási költséggel együtt kifizetni.

Vevőnek jogában áll, a megrendelés után, de még a kiszállítás előtt a vásárlástól elállni. Ez esetben Vevőnek fizetési kötelezettsége nem keletkezik.

Vevő hibásan leadott megrendelését a kiszállítás előtt még módosíthatja az Eladónak küldött e-mail üzenetben vagy a webáruház telefonszámának felhívásával.

A Vevő a leadott rendeléséről, illetve annak esetleges módosításairól automatikus e-mail üzenetet kap az eseményt követő néhány másodperc elteltével. Az esetlegesen felmerülő túlterheltségi vagy internet hálózati problémák ezt az időt jelentősen növelhetik.

Általános rendelkezések

- A Webáruházban egy adott termék minden szín és méret kombinációja külön cikkszámokon kerül nyilvántartásra az egyértelmű azonosítás végett.
- Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy ugyanazon modell különböző méretű vagy színű variánsait eltérő áron kínálja.
- A Webáruházban az Eladó kiskereskedelmi kiszolgálást végez nem viszonteladók kiszolgálása a célja. Ennek érdekében 1 rendelésen belül cikkszámanként maximum 2 db termék vásárolható, és maximum 8 különböző cikkszámú termék tehető a kosárba.
- A Webáruházban a Vevők belépési neve az általuk megadott e-mail cím. Ezért 1 e-mail cím csak 1 felhasználó esetében használható. A Vevő az e-mail címét megváltoztathatja az 'Adataim' menüpont alatt, azonban az így használaton kívül helyezett korábbi e-mail címét továbbra sem lehet egy másik felhasználói fiók azonosítására felhasználni.
- A megrendelhető termékek árváltoztatásának jogát az Eladó fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. A megrendelés és a termék átvétele közti időszakban bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni.

Regisztráció

A webáruház termékei regisztráció nélkül is megtekinthetők, valamint a kiválasztott termékek regisztráció nélkül is a kosárba helyezhetők.

A megrendeléshez azonban regisztráció illetve az oldalra való belépés (bejelentkezés) szükséges. A regisztrációhoz egy űrlap kitöltése szükséges, melyhez élő telefonszám, és E-mail cím megadása kötelező – a név és cím adatok megadása mellett.

A regisztráció akkor zárul le, ha a vásárlói adatok megadását követően a Vevő – e webáruházról kapott e-mail-ben található – aktiváló kóddal aktiválja ezen webáruházhoz tartozó felhasználói fiókját.

A rendelés menete

A webáruházban a rendelések feladása kizárólag elektronikus úton a webáruház felhasználói felületén keresztül lehetséges. Telefonon, levélben vagy bármilyen elektronikus üzenetben (email, facebook, sms, ...) leadott rendeléseket nem tudjuk teljesíteni.

- A kívánt árucikket ki kell választani a fotóra történő kattintással. Amennyiben a Webáruház készletén több szín is elérhető úgy a színek közül szintén a megfelelő fotóra történő kattintással lehet választani. A kosárba helyezés előtt ki kell választani a megfelelő méretet.
- A megvásárolni kívánt árucikkeket a kosárba kell helyezni a 'Kosárba' gombra történő kattintással.
- A 'Kosár' gombra kattintva megjelenik a kosár tartalma, ahol megtekinthetőek, módosíthatóak, illetve megrendelhetőek a kosárban lévő árucikkek.
- A kosárban az adott árucikkhez tartozó '+' és '-' jelekkel lehet a mennyiséget növelni vagy csökkenteni. 0 db-ra csökkentés a termék kosárból való törlését eredményezi. Míg növelni csak a megengedett maximum darabszámig és a készlet erejéig lehet.
- Amennyiben a felhasználó nem lépett be a vásárlás előtt, azt később is megteheti, mivel a kosár tartalma nem törlődik a belépéssel.
- A webáruházba bejelentkezett Vevők a 'Kosár' oldalon rendelhetik meg a kiválasztott árucikkeket. A kiszállítási mód és cím kiválasztását követően a 'Megrendelem' gombra kattintva készül el a megrendelés.
- A rendelésről rövid időn belül automatikus e-mail értesítést kap a Vevő.
- Az elmúlt 365 nap rendeléseit a 'Rendeléseim' gombra kattintva érhetik el a bejelentkezett felhasználók.
- Amennyiben a Vevői rendelés árucikkei közül 1 vagy több nincs készleten, akkor az Eladó felveszi a kapcsolatot a Vevővel és vele egyeztetve megpróbálja az alábbi megoldási lehetőségekkel módosítani a megrendelést: a.) készleten nem lévő termék(ek) helyettesítése más szín vagy méret variánszal; b.) készleten nem lévő termék(ek) törlése a rendelésről; c.) a teljes rendelés törlése.
- Vevő csak akkor tud új rendelést létrehozni ha nincs nyitott tranzakciója (rendelés vagy visszáru). Tehát akkortól tud egy vevő új rendelést létrehozni a webáruházban, amikor az Eladó által az előzőleg megrendelt csomag – Vevő általi – átvételének ténye feldolgozásra (lekönyvelésre) került; illetve az esetleges visszáru tranzakció befejeződött

Szállítás

A webáruházban megrendelt termékek átvételére kizárólag csomagküldéses kiszállítás mód mellett van lehetőség. A megrendelt csomagok kiszállítási ideje 1-5 munkanap, a kézbesítés hétköznapokon általában 8.00 és 17.00 óra között történik. Ha a termék a szállítás során megsérült, és erről a futárnál jegyzőkönyv készült, akkor azt díjmentesen kicseréljük.

Részszállítást nem teljesítünk. A megrendelt termékeket egyidejűleg küldi ki az Eladó.

A megrendelt csomag kiszállító cégnek történő átadásáról e-mail értesítést kap a Vevő.

Személyes átvétel nem választható, helyette a telephelyünk közelében lakóknak a személyes vásárlást javasoljuk.

(Telephelyünkön, a 4244 Újfehértó, Béke tér 2. szám alatti –cégünk által működtetett – Ruházati Depó üzletünkben a webáruház termékei személyesen is megvásárolhatóak – normál, bolti kiskereskedelmi vásárlás során.)

Kiszállítási díjak

A szállítási díjak úgy kalkulálódnak, hogy 1 db termék kiküldésekor is ki kell fizetni a táblázatban megadott csomagra vonatkozó küldeménydíjat. Több termék esetén a csomag tömege alapján az Eladó általában a táblázatban feltüntetett értéknél többet fizet a szállítmányozó cégnek, azonban ezt a többletet nem hárítja át a Vevő részére.

küldemény célország	szállító	a csomag tömege	utánvét opció	szállítási időtartam	Bruttó ár
Magyarország	GLS	0-10kg	utánvét vagy előre fizetett	1-3 munkanap	990 Ft

Fizetés

A webáruházban megrendelt termékek ellenértéke Magyarország területén kizárólag a csomag átvételekor – a szállító cég munkatársának – fizethető ki készpénzzel vagy bankkártyával.

E szabály alól kivételt képeznek a sikertelen kézbesítést követő további rendelések, amelyek csak előre utalást követően kerülnek kiküldésre, még akkor is, ha más e-mail címmel történt a rendelés létrehozása.

Elállás

Az elállási jog indoklás nélkül gyakorolható – azonban csak fogyasztóként történő vásárlás esetén.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014.(II. 26.) Kormányrendelet alapján a fogyasztó a megrendelt termék átvételétől számított tizennégy napon belül gyakorolhatja az elállás jogát. Átvétel napja: az a nap, amikor a fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a rendelt terméket (vagy több termék esetén az utolsó darabot) átveszi.

Az elállási határidő az átvétel napjától számított tizennégy nap elteltével jár le. Ha a fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az Eladó megadott posta címére vagy e-mail címére. A fogyasztó akkor gyakorolja határidőben az elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó Elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított tizennégy napon belül az Eladó visszatéríti a fogyasztó által kifizetett valamennyi ellenszolgáltatást beleértve a fuvarozási díjat is.

Részleges elállás esetén a visszaküldött termék(ek) vételára kerül visszatérítésre, a kiszállítási költség nem.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz az Eladó, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartja az Eladó, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A fogyasztó köteles az Eladó postacímére a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék(ek) visszaküldésének közvetlen költségeit a fogyasztó viseli.

A vállalkozás követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatából eredő értékcsökkenés megtérítését.

Ha a fogyasztó nem a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a vállalkozás nem köteles megtéríteni.

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát az említett kormányrendelet szerint a következő esetekben:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac által nem befolyásolható, a meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából; kivéve a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészeket felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre.
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

Elállás esetén ki kell tölteni az 'Információk' menüpont alatti 'Visszaru űrlapot', és azt is visszaküldeni a termékkel együtt.

A visszajuttatott csomag kibontását a Webáruház kamerával rögzíti. Erre azért van szükség, hogy a visszaküldött termék állapota és hiánytalansága bizonyítható legyen.

Rendelések megtekintése

Egy vevő korábbi rendelései megtekinthetőek a webáruházba történt belépést követően a 'Rendeléseim' menüpont alatt. Itt a kiválasztott rendelés fotókkal bemutatott tételei mellett, megtekinthetőek a rendelés státusz változásai is.

A vevő korábbi rendelései a rendelés létrehozásától számított 365 napig tekinthetőek meg ezen a felületen.

Adatainak karbantartása

A vevői adatok módosítására, javítására a webáruházba történt belépést követően az 'Adataim' menüpont alatt van lehetőség. Ugyanitt lehet felvenni további kiszállítási címeket. (Egy felhasználónak több kiszállítási címe is lehet, azonban csak a regisztrációkor megadott ország területén.)

A vevői adatok karbantartását csak a Vevő tudja elvégezni. Az Eladó munkatársai nem tudják a Vevői adatokat módosítani.

Adatkezelés

A Webáruház üzemeltetése során szerzett személyes adatokat – melyet a Vevők maguk rögzítenek és tartanak karban a Webáruház erre szolgáló funkcióiban – az Eladó kizárólag a Vevő itt létrehozott rendeléseinek teljesítésére és az ezzel kapcsolatosan felmerülő feladatok végrehajtására használja fel. Például: számlázás, kiszállítás, ... Ezen felül harmadik személynek nem adja át a Vevői adatokat.

Reklamáció / panaszkezelés

Amennyiben a vásárlással kapcsolatosan bármilyen vevő panasz merül fel, azt jelezni kell e-mail-ben az Eladó részére. A panaszokat az Eladó kivizsgálja és a bejelentést követő 8 napon belül válaszol rá. Ha a panaszt így nem sikerül rendezni a Vevőnek az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. A Vevő jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz amennyiben a fogyasztói jogainak megsértését észleli. A hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról a panasz elbírálását követően.

Békéltető testület. Az Eladó békéltető testületi eljárásban is együttműködik. A Vevő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából. A békéltető testületek elérhetősége megtekinthető a www.bekeltetes.hu weboldalon.

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület
4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

ODR Link. Az online vitarendezési platform, mely felhasználható a vitás kérdések rendezéséhez, valamint az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez.

ODR link: ec.europa.eu/odr

Bírósági eljárás. A Vevő polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére.

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A hibás teljesítések kezelését a Polgári Törvénykönyv (2013 évi V. törvény) XXIV. fejezete szabályozza., mely itt is elolvasható:

(Ahol a Vevő mint fogyasztó, vagy jogosult szerepel; az Eladó pedig mint vállalkozás vagy kötelezett.)

A hibás teljesítés általános szabályai

Hibás teljesítés

(1) A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

Hibás teljesítési vélelem

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Kellékszavatosság (amikor a hiba, már a vásárlás pillanatában létezik rejtve vagy nem rejtve)

Kellékszavatossági jogok

(1) Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

(2) Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

(3) Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

(4) A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

Áttérés más kellékszavatossági jogra

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Eltérés a jogosult által megjelölt kellékszavatossági jogtól

A bíróság a jogosult kérelméhez nincs kötve, de nem kötelezhet olyan kellékszavatossági jog teljesítésére, amely ellen mindegyik fél tiltakozik.

A hiba közlése

(1) A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

(3) A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.

A kellékszavatossági igény elévülése

(1) A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt

dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

(3) Ha a szerződés alapján szolgáltatott dolog ingatlan, a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított öt év alatt évül el.

(4) Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

(5) A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

A szavatossági jogok érvényesítése kifogásként

A jogosult kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

Az érvényesített szavatossági igény terjedelme

(1) A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.

(2) Ha a jogosult a szavatossági igényét a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

Költségviselés

(1) A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.

(2) Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

A kötelezett gazdagodási igénye

(1) Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelté után kerül sor, és ez a jogosult számára számottevő értéknövekedést eredményez, a kötelezett a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben e rendelkezést nem lehet alkalmazni.

(2) Kicserélés vagy elállás esetén a jogosult nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

Termékszavatosság (a rendeltetésszerű használat során történő meghibásodás)

Termékszavatossági igény

(1) Vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (ezen alcím alkalmazásában: termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

(2) Ezen alcím alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

(3) A gyártó mentesül a termék szavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;

b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy

c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

(4) Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

Közlési és igényérvényesítési határidők

(1) A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

(2) A gyártót a termék szavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte elvesztéssel jár.

Termékszavatosság tulajdonosváltás esetén

A termék szavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

Jótállás (kötelező jótállású termékek a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében)

Jótállás

(1) Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

(2) A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Jótállási jogosultság tulajdonosváltás esetén

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

A jótállási igény érvényesítése

(1) A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

(2) A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Kártérítési igény

Kártérítés kellékhibás teljesítés esetén

(1) A kötelezett köteles megtéríteni a jogosultnak a hibás teljesítésből eredő kárát, kivéve, ha a hibás teljesítést kimenti.

(2) A hibás teljesítéssel a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett károk megtérítését a jogosult akkor követelheti, ha kijavításnak vagy kicserélésnek nincs helye, vagy ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. E kártérítési igény a kellékszavatossági jogok érvényesítésére meghatározott határidőn belül él. A jogosult kártérítési igényét az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kártérítési igény elévült.